

Ministério da Administração Interna  
Governo Civil de Castelo Branco

**Missão:** Assegurar a representação do Governo, a articulação das Forças de Segurança e de Protecção Civil e dos Serviços desconcentrados da Administração Central, com vista à satisfação e aproximação do cidadão à Administração.

**Objectivos estratégicos (OE):**

OE 1 Melhorar a qualidade de atendimento ao cidadão

OE 2 Coordenar a execução das políticas governamentais na área da Protecção Civil

OE 3 Coordenar a execução das políticas governamentais na área da Segurança Rodoviária

Objectivos operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	

**EFICÁCIA**

<b>OBJECTIVO1</b> Intensificar as acções de fiscalização e sensibilização da Segurança na estrada com a presença da Governadora Civil	<b>Ponderação de 100%</b>  peso 100%	Indicador nº 1 - Nº acções com a Governadora Civil	6	12					
--	--	--	---	----	--	--	--	--	--

**EFICIÊNCIA**

<b>OBJECTIVO2</b> Dinamizar 3 acções no campo da Prevenção da Protecção Civil dirigida à população em geral.	<b>Ponderação de 50%</b>  peso 100%	Indicador nº 2: nºacções	Não aplicável	3					
---	---	--------------------------	---------------	---	--	--	--	--	--

<b>OBJECTIVO3</b> Aumentar o numero de acções na área da educação Cívica dos jovens, com a participação da Governadora civil	<b>Ponderação de 50%</b>  peso 100%	Indicador nº3 : nº de acções	1,0	3					
---	---	------------------------------	-----	---	--	--	--	--	--

**QUALIDADE**

<b>OBJECTIVO4</b> Promover a satisfação dos cidadão nos serviços prestados na Secretaria de molde a atingir 60% do nível de satisfação igual ou superior a 3.	<b>Ponderação de 100%</b>  peso 100%	Indicador nº 4: Nível de satisfação dos utentes, medido por inquérito na escala de 0 a 5.	Não aplicável	3					
--	--	---	---------------	---	--	--	--	--	--

**Meios disponíveis**

Recursos Humanos*	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	20		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	16		
Técnico Superior	12	48		
Coordenador Técnico	9	9		
Assistente Técnico	8	32		
Encarregado geral operacional	7			
Encarregado operacional	6			
Assistente Operacional	5	5		
<b>TOTAL</b>		<b>130</b>		

Orcamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	0,674		
PIDDAC			

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	Ponderação	Ponderação
	35,00%	35,00%	30,00%

**INDICADORES:**

Indicador	nº	1
Indicador	nº	2
Indicador	nº	3
Indicador	nº	4

**FONTES DE VERIFICAÇÃO:**

Registo e documentação das acções com a Governadora Civil
Registo e documentação das acções
Registo e documentação das acções
Relatório das Actividades