

**Ministério da Administração Interna**  
**Governo Civil do Distrito de Castelo Branco**

**Missão:** Assegurar a representação do Governo, a articulação das Forças de Segurança e de Protecção Civil e dos Serviços desconcentrados da Administração Central, com vista à satisfação e aproximação do cidadão à Administração.

Objectivos estratégicos (OE):

- OE 1 Coordenar a execução das políticas na área da Protecção Civil
- OE 2 Coordenar a execução das políticas na área da Segurança Rodoviária
- OE 3 Melhorar a qualidade de atendimento ao cidadão

Objectivos operacionais	Meta Ano 2008	Meta Ano 2009	Concretização			Desvios
			Resultado	Superou	Atingiu	
<b>EFICÁCIA</b>						
<b>OBJECTIVO1</b> Promover a Intervenção e as acções de sensibilização no âmbito da Protecção Civil	Ponderação de 100%					
Peso 30%		Indicador 1: Plano Especial de Emergência para acidentes rodoviários, aprovado	1	1		
Peso 40%		Indicador 2: Plano Especial de emergência para incêndios florestais, aprovado	1	1		
Peso 30%		Indicador 3: Taxa de cobertura das acções realizadas pelos meios de comunicação social	N.A.	60%		
<b>EFICIÊNCIA</b>						

<b>OBJECTIVO2</b> Reforçar a prevenção da sinistralidade rodoviária	Ponderação de 100%					
Peso 50%		Indicador 4: Número de medidas implementadas no âmbito da carta europeia rodoviária	6	8		
Peso: 50%		Indicador 5: Taxa de cobertura das acções realizadas pelos meios de comunicação social	N.A.	60%		

<b>OBJECTIVO3</b> Promover a melhoria dos serviços prestados aos utentes	Ponderação de 100%					
Peso 50%		Indicador 6: Índice de satisfação dos utentes medido por inquérito aferido numa escala de 1 a 5	3	4		
Peso 50%		Indicador 7: Número de reclamações com fundamento	N.A.	3		

**Meios disponíveis**

Recursos Humanos*	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	20		
Dirigentes - Direcção Intermédia e Chefes de equipa	16	16		
Técnico Superior	12	48		
Coordenador Técnico	9	9		
Assistente Técnico	8	32		
Encarregado geral operacional	7			
Encarregado operacional	6			
Assistente Operacional	5	5		
<b>TOTAL</b>		<b>130</b>		

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	0,896		
PIDDAC			

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação	Ponderação	Ponderação
	35,00%	35,00%	30,00%

**INDICADORES:**

- Indicador 1.
- Indicador 2.
- Indicador 3.
- Indicador 4.
- Indicador 5.
- Indicador 6.
- Indicador 7.

**FONTES DE VERIFICAÇÃO:**

- Documento - Plano Especial para acidentes rodoviários, revisto e aprovado
- Documento - Plano Especial para incêndios florestais, revisto e aprovado
- Recortes de jornais e documentação
- Documentação das acções
- Recortes de jornais e documentação
- Relatório dos inquéritos
- Livro amarelo e tratamento da documentação relacionada com as reclamações

