

# Relatório de Actividades

## 2008

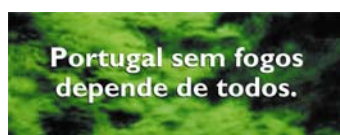


Governo Civil de Castelo Branco

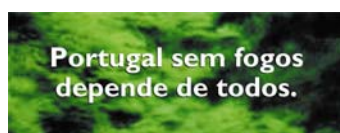


Abril 2008

<b>I – INTRODUÇÃO</b> .....	3
<b>MISSÃO</b> .....	3
<b>VISÃO</b> .....	4
<b>FACTORES DE SATISFAÇÃO / INSATISFAÇÃO DOS DESTINATÁRIOS</b> .....	4
<b>PONTOS FORTES / CONSTRANGIMENTOS</b> .....	6
<b>Pontos Fortes</b> .....	6
<b>Pontos Fracos</b> .....	7
<b>II – AUTO-AVALIAÇÃO</b> .....	7
<b>A – Relativamente à EFICÁCIA</b> .....	7
<b>B – No que diz respeito à EFICIÊNCIA</b> .....	8
<b>C – No que se refere à QUALIDADE</b> .....	8
<b>Plano de Melhoria:</b> .....	8
<b>OBJECTIVO 1 – Divulgar as Políticas Sectoriais do Governo Civil do Distrito</b> .....	9
<b>ACTIVIDADES</b> .....	9
<b>OBJECTIVO 2 – Prestar Informações aos Membros do Governo sobre Assuntos de Âmbito Distrital</b> .....	10
<b>ACTIVIDADES</b> .....	10
<b>OBJECTIVO 3 – Atribuir Subsídios a Associações Sem Fins Lucrativos no Âmbito da Protecção Civil e Segurança Rodoviária</b> .....	11
<b>ACTIVIDADES</b> .....	11
<b>OBJECTIVO 4 – Exercer Funções de Representação do Governo</b> .....	11
<b>ACTIVIDADES</b> .....	11
<b>OBJECTIVO 5 – Promover e Articular entre os Serviços Desconcentrados no Âmbito Distrital</b> .....	12
<b>ACTIVIDADES</b> .....	12
<b>OBJECTIVO 6 – Assegurar a Manutenção ou a Reposição da Ordem da Segurança e Tranquilidade Públicas</b> ....	12
<b>ACTIVIDADES</b> .....	12
<b>OBJECTIVO 7 – Prevenir a Ocorrência de Catástrofes e Minimizar Consequências</b> .....	13
<b>ACTIVIDADES</b> .....	13



<b>OBJECTIVO 8</b> – Promover e Implementar Acções de Segurança Rodoviária .....	14
<b>ACTIVIDADES</b> .....	14
<b>OBJECTIVO 9</b> – Promover Acções Conjuntas de Divulgação de Investimentos e Projectos em Curso da Iniciativa do Governo Civil e Governo Central.....	14
<b>ACTIVIDADES</b> .....	14
<b>OBJECTIVO 10</b> – Colaborar na Divulgação de Boas Práticas / Exemplos de Excelência .....	14
<b>ACTIVIDADES</b> .....	14
<b>OBJECTIVO 11</b> – Promover a Cultura no Distrito Junto dos Cidadãos em Várias Vertentes.....	15
<b>ACTIVIDADES</b> .....	15
<b>OBJECTIVO 12</b> – Reforço da Aproximação entre o Cidadão e a Administração com a Racionalização de Meios	15
<b>ACTIVIDADES</b> .....	15
<b>AFECTAÇÃO DE RECURSOS</b> .....	15
<b>Recursos Humanos</b> .....	15
<b>Recursos Financeiros</b> .....	16
<b>Recursos Patrimoniais</b> .....	16
<b>III - CONCLUSÃO</b> .....	17



Rua da Bela Vista – 6000-458 Castelo Branco  
Tel.: 272 339 407 • Fax: 272 346 781

E-mail: [gabinete@gov-civil-castelobranco.pt](mailto:gabinete@gov-civil-castelobranco.pt)

URL: <http://www.gov-civil-castelobranco.pt>



## I – INTRODUÇÃO

Numa gestão, que se quer cada vez mais responsável e exigente, o Relatório de Actividades reveste-se de extrema importância, porque avalia o cumprimento, ou não, dos objectivos, indicadores e metas a que o Governo Civil se propôs no ano de 2008.

Este Relatório de Actividades reflecte a concretização dos objectivos desta organização, em função da sua Missão e Visão, assentes na observância dos seus pontos positivos e seus constrangimentos, procurando reforçar os primeiros e melhorar os segundos, tendo sempre presente a valorização da relação com os seus utilizadores e a identidade da Instituição, enquanto órgão integrador da administração directa do Estado.

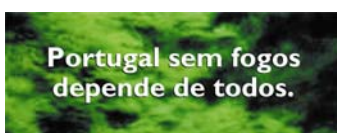
Tendo em conta as competências do Governador Civil sem prejuízo de outras consagradas em legislação avulsa, designadamente:

- Representação do Governo;
- Aproximação entre o cidadão e a administração;
- Segurança Pública;
- Protecção Civil.

Foram também consideradas as funções dos serviços administrativos, onde é desenvolvida actividade de natureza técnica, financeira e administrativa, nomeadamente licenciamentos, registos, autorizações, passaportes, poses administrativas, acompanhamento em processos de actos eleitorais, contra-ordenações, pareceres, informações e outras.

## MISSÃO

O Governo Civil assegura a representação do Governo, a articulação das Forças de Segurança e de Protecção Civil e dos serviços da Administração Central de âmbito distrital, com vista à satisfação e aproximação do cidadão.



## VISÃO

Este Governo Civil pretende construir um distrito seguro, sustentável onde as populações e outros agentes se fixem e interajam com a Administração.

## DESTINATÁRIOS

INTERNOS	EXTERNOS
Funcionários	População em geral Governo Elementos de Segurança e Protecção Civil Entidades Desconcentradas de âmbito distrital e/ou regional Fornecedores

## FACTORES DE SATISFAÇÃO / INSATISFAÇÃO DOS DESTINATÁRIOS

A representação social da figura do Governador Civil é de tal forma elevada que os cidadãos recorrem junto do mesmo apresentando problemas de grande complexidade e por vezes difícil resolução, sendo o Governador uma figura que, aos olhos do cidadão, representa a última oportunidade para a resolução de variadíssimos problemas, não sendo muitas vezes da sua competência.

No que diz respeito à Segurança Rodoviária, apesar da diminuição do número de vítimas mortais, verificada em 2008, ainda se denota grande insatisfação relativamente aos comportamentos dos condutores e peões nomeadamente, excesso de velocidade, condução sob a influência de álcool, ausência do cinto de segurança, condução simultânea com o atendimento do telemóvel, desrespeito pela sinalização e mau comportamento dos peões que não têm em conta a sinalização vertical e horizontal.

No entanto, no distrito o trabalho de sensibilização para a Segurança Rodoviária tem sido uma constante, sendo realizadas várias acções no meio escolar, dirigidas ao 1º e 2º ciclos das



Escolas Básicas, bem como acções dirigidas aos condutores, principalmente nas épocas festivas.

A fiscalização também não foi esquecida. Em articulação com as Forças de Segurança, a Governadora Civil tem marcado presença, no acompanhamento das operações de estrada, por forma a verificar *in loco* do desrespeito das normas emanadas pelo código da estrada.

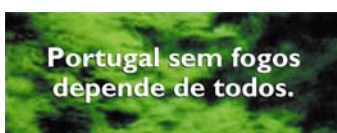
No âmbito da contra-ordenações rodoviárias, o Governo Civil desenvolve a sua actuação cumprindo o protocolo assinado com a Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária, procede à recepção e devolução dos títulos de condução, informa do estado e localização dos processos, recebe e reencaminha requerimentos e informações, prestando um serviço de proximidade e de qualidade aos cidadãos.

No que respeita à segurança dos cidadãos, merece destaque o facto de o número da criminalidade estar francamente abaixo da média nacional.

É também preocupação deste Governo Civil a segurança das populações, escolar (1º e 2º ciclos) e idosa, tendo sido realizadas diversas acções de sensibilização, em parceria com as Forças de Segurança, tendo em conta a vulnerabilidade das duas faixas etárias.

Relativamente à área de Protecção Civil, e tendo presente as competências de coordenação atribuída ao Governador Civil, tudo indica ser necessário continuar a apostar no planeamento, instrumento de extraordinária importância para que cada um dos agentes envolvidos nesta área tenha consciência de como e quando devem actuar nos vários “teatros de operações” por forma a minimizar os efeitos das possíveis catástrofes.

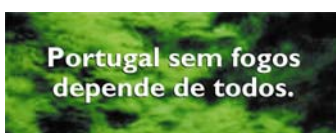
O Governo Civil, não podendo alhear-se das dinâmicas da sociedade civil, no que diz respeito à educação, saúde, economia, ambiente, cultura e desporto tem realizado por sua iniciativa ou a convite das várias instituições distritais variadíssimas actividades, por forma a estimular e incentivar o trabalho dos agentes actuantes nas várias áreas, com a finalidade de contribuir para uma maior qualidade de vida das populações levando-as a fixar neste Interior.



## PONTOS FORTES / CONSTRANGIMENTOS

### Pontos Fortes

- Iniciativa da criação do Observatório de Segurança Rodoviária, entendendo o Senhor Ministro da Administração Interna alargar esta iniciativa a todos os Governos Cívicos;
- Plano Especial de Segurança Rodoviária;
- Plano Especial de Emergência para Acidentes Ferroviários (único no país);
- Plano Especial de Combate a Incêndios;
- Plano Especial de Emergência para a Serra da Estrela (Nevões);
- Tempo médio do despacho de meios de primeira intervenção com triangulação e meios aéreos foi reduzido de três para dois minutos, ganhando-se eficácia e eficiência no combate aos fogos florestais;
- Plano Prévio de Intervenção Permanente - actualização em suporte informático englobando acidentes A23, IC8 (transportes públicos e privados);
- Base de dados do tema Protecção Civil, a nível do distrito, permanentemente actualizada;
- Sistema de Georeferenciação em todos os veículos de 1ª intervenção de protecção e socorro;
- Tecnologia de informação – gestão electrónica de documentos e divulgação da informação (página Web);
- Implementação da forma de pagamento por multibanco;
- Localização do Governo Civil.



### Pontos Fracos

- O atendimento ao utente, devido às condições físicas do edifício, não oferece o conforto que aquele merece;
- Horário tradicional da Função Pública resultante da escassez de recursos humanos;
- Acessibilidades físicas.

## II – AUTO-AVALIAÇÃO

A Lei n.º 66-B/2007, de 28 de Dezembro, definiu o Sistema de Avaliação do Desempenho dos Serviços da Administração Pública (SIADAP1).

Com vista à implementação do QUAR de 2008, este Governo Civil traçou como Objectivos Estratégicos:

- 1 – Melhorar a Qualidade de Atendimento ao Cidadão;
- 2 – Coordenar a Execução das Políticas na área da Protecção Civil;
- 3 – Coordenar a Execução das Políticas na área da Segurança Rodoviária;

Traçados os objectivos estratégicos, foram definidos os Objectivos Operacionais, tendo em conta os seguintes parâmetros:

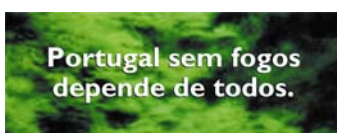
**A – EFICÁCIA**

**B – EFICIÊNCIA**

**C – QUALIDADE**

### **A – Relativamente à EFICÁCIA**

A Governadora Civil estabeleceu para 2008, doze acções de acompanhamento das Forças de Segurança, no que concerne à sensibilização e fiscalização de condutores, sendo todas realizadas na A23 e Estradas Nacionais do distrito:



Rua da Bela Vista – 6000-458 Castelo Branco  
Tel.: 272 339 407 • Fax: 272 346 781

E-mail: [gabinete@gov-civil-castelobranco.pt](mailto:gabinete@gov-civil-castelobranco.pt)

URL: <http://www.gov-civil-castelobranco.pt>



- Para aferir a eficácia das acções acima descritas, podemos considerar, embora seja um objectivo com um resultado de curto/médio prazos, a redução de vítimas mortais ou feridos graves nas estradas do distrito.

Vítimas Mortais	
2007	2008
36	17

Feridos Graves	
2007	2008
122	87

### B – No que diz respeito à EFICIÊNCIA

A Governadora Civil, fixou como objectivos a dinamização de três acções no campo da prevenção relacionada com a Protecção Civil e o incremento de acções na área da Educação Cívica dos jovens, sendo os dois objectivos alcançados.

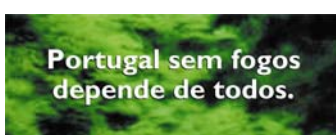
No entanto, como os resultados destes objectivos são imensuráveis no imediato, espera-se que produzam efeitos positivos no decorrer dos próximos anos.

### C – No que se refere à QUALIDADE

O Governo Civil fez um inquérito de satisfação aos utentes, medido numa escala de 1 a 5, tendo-se verificado, após o tratamento e análise de dados, que o serviço prestado é satisfatório.

### Plano de Melhoria:

Pretende este governo Civil reduzir o tempo de atendimento aos utentes, melhorar o enquadramento físico da sala de atendimento, melhorar as acessibilidades físicas, medindo a concretização desse objectivo com um novo inquérito de satisfação em 2009.



Tendo em conta o Plano de Actividade 2008 (sem afectação de meios financeiros, humanos e materiais, por actividade) aprovado por S. E. o MAI, onde se plasmou um conjunto de actividades/acções a desenvolver, foram concretizadas as seguintes por objectivo operacional:

## **OBJECTIVO 1 – Divulgar as Políticas Sectoriais do Governo Civil do Distrito**

### **ACTIVIDADES**

- Tendo sido programadas doze acções do Programa Distrital “O Governo Explica”, foram realizadas cinco devido à indisponibilidade de alguns membros do Governo;
- A disponibilização de informação referente às Políticas Sectoriais do Governo foi uma constante, com algumas excepções devido a factores exógenos (afinação da página Web);
- Como actividade prevista também se comemoraram alguns Dias Nacionais/Internacionais, nomeadamente:

#### Dia Internacional da Protecção Civil

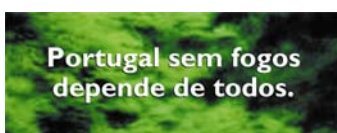
- Para além de um Seminário realizado na Escola Superior Agrária (Plano de Estudos – Curso de Protecção Civil), outras acções decorreram em várias escolas do Ensino Básico, intituladas “Técnicas de Primeiros Socorros – Gestos que Salvam”.

#### Dia Internacional do Idoso

- Foram desenvolvidas duas acções no âmbito da Segurança, nos Lares de 3ª Idade da Santa Casa da Misericórdia de Castelo Branco em parceria com a Associação Amato Lusitano de Castelo Branco e a Santa Casa da Misericórdia do Fundão.

#### Dia da Memória

- Foram colocados na A23 e IC8 por este Governo Civil, quatro cartazes “Mortes na Estrada Estamos a Travar este Drama”.



Rua da Bela Vista – 6000-458 Castelo Branco  
Tel.: 272 339 407 • Fax: 272 346 781

E-mail: [gabinete@gov-civil-castelobranco.pt](mailto:gabinete@gov-civil-castelobranco.pt)

URL: <http://www.gov-civil-castelobranco.pt>



### Dia Internacional da Pessoa com Deficiência

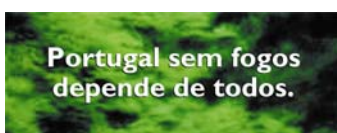
- A Governadora Civil em articulação com as Forças de Segurança, acompanhou uma acção de sensibilização dirigida a condutores, apelando ao cumprimento do Código da Estrada, no que se refere à prática de estacionamento em cima dos passeios, impedindo assim a circulação de pessoas com mobilidade reduzida.

Nesta matéria, o Governo Civil implementou o Programa Nacional “Escola Alerta”, tendo-se verificado uma redução dos trabalhos apresentados pelos Agrupamentos de Escola, podendo-se concluir que o modelo em curso, implementado há cinco anos, tem sofrido grande desgaste.

**OBJECTIVO 2** – Prestar Informações aos Membros do Governo sobre Assuntos de Âmbito Distrital

### ACTIVIDADES

- Organizaram-se sessenta e dois dossiers sobre a vinda dos membros do Governo ao distrito, que posteriormente foram enviados para os diferentes Ministérios;
- Enviaram-se oito Petições e Reclamações às diferentes tutelas, sempre que nos foi solicitado pelos cidadãos em nome individual ou colectivo;
- Fez-se o acompanhamento, através de audiências e de presenças, das iniciativas e acções dos cidadãos e organizações do distrito remetendo a informação aos membros do Governos;



Rua da Bela Vista – 6000-458 Castelo Branco  
Tel.: 272 339 407 • Fax: 272 346 781

E-mail: [gabinete@gov-civil-castelobranco.pt](mailto:gabinete@gov-civil-castelobranco.pt)

URL: <http://www.gov-civil-castelobranco.pt>



**OBJECTIVO 3 – Atribuir Subsídios a Associações Sem Fins Lucrativos no Âmbito da Protecção Civil e Segurança Rodoviária**

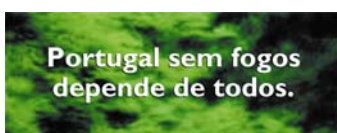
**ACTIVIDADES**

- Foram disponibilizados 315.566,93 € para Acções de Prevenção/Sensibilização, no âmbito da Protecção Civil e Segurança Rodoviária, às Associações Humanitárias de Bombeiros do distrito.

**OBJECTIVO 4 – Exercer Funções de Representação do Governo**

**ACTIVIDADES**

- Fizeram-se sessenta e dois acompanhamentos dos vários membros do Governo, nas visitas ao distrito e representou-se o mesmo em oitenta e duas acções, da iniciativa das Instituições distritais;
- Participou-se em duas reuniões da Plataforma da Rede Social do distrito, coordenadas pelo Director do Centro Distrital de Segurança Social;
- Fizeram-se sete acções “Educação para a Cidadania” nos Agrupamentos de Escola do Ensino Básico e Secundário, bem como na Escola Superior de Saúde, tendo em conta o fraco conhecimento do papel do Governador Civil;
- Procedeu-se a dezasseis visitas ao Comércio Tradicional, Associações Comerciais e Industriais e a várias Indústrias que actuam nas diversas áreas (Madeiras, Azeite, Vinhos, Queijos e outros produtos do Sector Primário), por forma a averiguar das dificuldades inerentes ao sector;
- Em parceria com a SCUTVIAS, S. A., concessionária da A23 realizou-se uma Acção de Sensibilização Ambiental dirigida aos alunos do 1º e 2º ciclos do Ensino Básico, que envolveu mil e duzentos alunos, concretizando-se a plantação de duas mil árvores, nos Nós de acesso à A23;



- Organizaram-se três reuniões sectoriais para apresentação, aos autarcas do distrito, das orientações emanadas pelo Governo;

**OBJECTIVO 5** – Promover e Articular entre os Serviços Desconcentrados no Âmbito Distrital

### ACTIVIDADES

- Promoveram-se dez reuniões com os responsáveis distritais da Administração Pública Desconcentrada, para identificar os pontos críticos relativamente a questões ligadas a:
  - Emprego;
  - Educação;
  - Saúde;
  - Segurança Social;
  - Protecção de Crianças e Jovens em Risco;

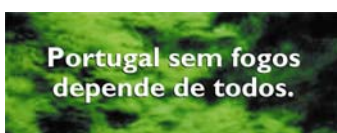
**OBJECTIVO 6** – Assegurar a Manutenção ou a Reposição da Ordem da Segurança e Tranquilidade Públicas

### ACTIVIDADES

- Realizaram-se mensalmente reuniões ordinárias e três extraordinárias do Conselho Coordenador de Segurança onde se analisaram os dados e tomaram-se de medidas no âmbito da Criminalidade e Segurança Rodoviária:

### Parceiros

- GNR, GNR-BT, PSP, CDOS, SEF, ASAE, EP, PJ e SIS.

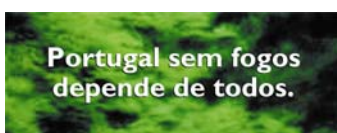


- Realizou-se uma acção de sensibilização da temática “Casamentos por Conveniência” em parceria com o SEF, com o propósito de sensibilizar os cidadãos para a realidade da imigração ilegal;
- Levou-se a cabo uma acção de fiscalização com as Forças de Segurança (GNR, PSP e SEF), aos Bares e Salas de Dança por forma a verificar do tráfico ilegal de mulheres;
- Fez-se uma acção de sensibilização e esclarecimento de carácter preventivo e pedagógico dirigida aos operadores do Sector Alimentar, em parceria com ASAE.

## OBJECTIVO 7 – Prevenir a Ocorrência de Catástrofes e Minimizar Consequências

### ACTIVIDADES

- Como já foi referido, incrementaram-se três acções de informação e sensibilização no âmbito da Protecção e Socorro dirigidas aos jovens do meio escolar;
- Organizou-se em parceria com a Escola Superior Agrária um encontro da Protecção Civil, já mencionado anteriormente;
- Realizaram-se reuniões trimestrais da Comissão Distrital de Protecção Civil, que tiveram como resultado a aprovação de quatro documentos de planeamento:
  - Plano Especial de Segurança Rodoviária;
  - Plano Especial de Emergência para Acidentes Ferroviários (único no país);
  - Plano Especial de Combate a Incêndios;
  - Plano Especial de Emergência para a Serra da Estrela (Nevões);
- Participou-se em Briefings semanais no Centro Distrital de Operações e Socorro durante a Fase BRAVO e CHARLIE;
- Efectivaram-se seis simulacros para aferir da operacionalidade dos Planos de Emergência em várias Instituições.



## **OBJECTIVO 8 – Promover e Implementar Acções de Segurança Rodoviária**

### **ACTIVIDADES**

- Criou-se o Observatório de Segurança Rodoviária, já citado anteriormente, que para além de avaliar os indicadores de sinistralidade, mapeou os pontos negros das estradas do distrito;
- Realizaram-se três acções dirigidas a crianças e jovens do Ensino Básico, nomeadamente:
  - Concurso “Vamos Dar um Passeio”;
  - Concurso “Ver e Ser Visto”;
  - Jogo “SegurArte”.
- Promoveu-se um concurso dirigido à Comunicação Social do distrito, com o propósito de envolver os jornalistas na criação de cartazes alusivos à temática, valorizando-se a mensagem e o design dos trabalhos apresentados.

## **OBJECTIVO 9 – Promover Acções Conjuntas de Divulgação de Investimentos e Projectos em Curso da Iniciativa do Governo Civil e Governo Central**

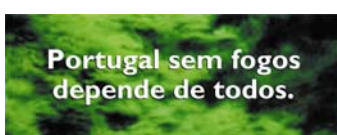
### **ACTIVIDADES**

- Cinco acções de Assinaturas de Protocolos; Anúncios Públicos e Contratos Programa.

## **OBJECTIVO 10 – Colaborar na Divulgação de Boas Práticas / Exemplos de Excelência**

### **ACTIVIDADES**

- Atribuíram-se quatro diplomas de mérito no âmbito da Economia e Desporto:
  - Empresário fundador da Associação Comercial e Industrial do Fundão e Comandante dos Bombeiros locais durante décadas;
  - Atleta Olímpica na área do Judo;
  - Atleta de Alta Competição das Delegações Nacionais da Federação de Triatlo de Portugal;
  - Atleta Paraolímpica na modalidade Natação.



## **OBJECTIVO 11 – Promover a Cultura no Distrito Junto dos Cidadãos em Várias Vertentes**

### **ACTIVIDADES**

- Organizou-se, em parceria com a SCUTVIAS, S. A., o III Festival de Música da Beira Interior, com a participação de várias escolas de música do distrito.

## **OBJECTIVO 12 – Reforço da Aproximação entre o Cidadão e a Administração com a Racionalização de Meios**

### **ACTIVIDADES**

- Promoveu-se um inquérito de satisfação aos utentes, numa escala de 1 a 5, concluindo-se após a análise e o tratamento de dados, que o atendimento é satisfatório (já referido anteriormente);
- Inovou-se, através das Tecnologias da Informação – aquisição do Programa de Gestão Electrónica de Documentos;
- Implementou-se a forma de pagamento por multibanco.

## **AFECTAÇÃO DE RECURSOS**

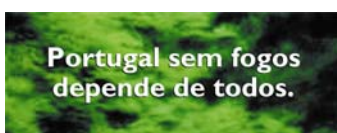
### **Recursos Humanos**

Número de efectivos reais existentes no serviço e suas competências:

- 1 Técnico Superior

- A desempenhar o cargo de Secretário do Governo Civil equiparado a Director de Serviços – Art.º 5º do DL 363/84 de 21 de Novembro.

Com competências delegadas pela Senhora Governadora Civil, através do Despacho n.º 10635/2005 da 2ª série de 12 de Maio de 2005;



- 1 Coordenador Técnico – Chefe de Secção com competências delegadas pelo Secretário deste Governo Civil, através do Despacho n.º 10636/2005 da 2ª série de 12 de Maio de 2005 e também responsável pela gestão de Recursos Humanos, Contabilidade, Arquivo e Expediente Geral;
- 2 Técnicos de Informática – Com competências na emissão de passaportes, licenciamentos, contabilidade e economato;
- 2 Assistentes Técnicas – Com competências atribuídas na área de emissão de passaportes, licenciamentos, contabilidade, economato, arquivo e expediente geral;
- 1 Assistente Operacional – Com competências atribuídas nas áreas: atendimento telefónico, recepção e entrega de expediente e vigilância das instalações.

Para além dos efectivos reais que constam no Quadro de Pessoal, este Governo Civil é constituído por um Gabinete de Apoio à Senhora Governadora Civil:

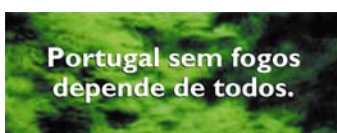
- 1 Chefe de Gabinete;
- 2 Adjuntos;
- 1 Secretária.

### Recursos Financeiros

- Orçamentado 1.165.714 € (inclui créditos especiais – saldos transitados);
- Executado 1.070.475 €

### Recursos Patrimoniais

- 1 Edifício próprio;
- 8 Viaturas.



### III - CONCLUSÃO

Com o presente Relatório de Actividades, pretende este Governo Civil, espelhar toda a sua actividade assumindo como prioridades claras e inequívocas as relacionadas com a Protecção Civil, Prevenção e Combate aos Incêndios Florestais e Segurança Rodoviária no sentido de promover qualidade e bem-estar às populações.

A proximidade do Governo Civil com os diversos Serviços desconcentrados do Estado e a boa relação mantida com todos eles, é também vista como sendo de uma enorme relevância para garantir a melhoria da qualidade dos serviços prestados aos utentes, bem como uma eficaz execução das políticas do Governo.

Também as aspirações e preocupações da comunidade em geral foram ouvidas e atendidas. Nesse sentido, as visitas às Autarquias, Associações e outras Instituições do distrito foram tidas em conta, procurando desta forma, contribuir para que os cidadãos compreendam melhor as políticas do Governo e, por outro lado que o Governo tenha uma maior percepção dos anseios e expectativas dos cidadão.

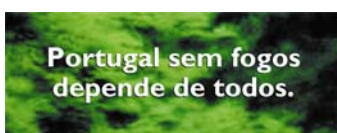
Assim, podemos afirmar que este Relatório de Actividades tem bem presente a missão da Governadora Civil encontrando as estratégias adequadas ao distrito, na procura do mais completo cumprimento possível do programa do Governo.

Sendo o papel da Governadora Civil, um papel essencialmente político e de representação do Governo no distrito, não se vislumbra que o mesmo possa ser avaliado e quantificado, já que aquele implica um esforço não traduzível em números ou percentagens, mas antes, é um trabalho de persuasão e de equilíbrio que só poderá ser avaliado em actos eleitorais.

Não obstante, por nos ser imposta uma auto-avaliação ela só poderá ter o carácter de BOM, pelo trabalho, atrás descrito, desenvolvido por este Governo Civil e dado aos resultados alcançados.

A Governadora Civil

Maria Alzira Serrasqueiro



Rua da Bela Vista – 6000-458 Castelo Branco  
Tel.: 272 339 407 • Fax: 272 346 781

E-mail: [gabinete@gov-civil-castelobranco.pt](mailto:gabinete@gov-civil-castelobranco.pt)

URL: <http://www.gov-civil-castelobranco.pt>

