

**Ministério:** Ministério da Administração Interna  
**Organismo:** Governo Civil do Distrito de Castelo Branco

**MISSÃO:** Assegurar a representação do Governo, a articulação das Forças de Segurança e da protecção Civil e dos Serviços desconcentrados da Administração Central, com vista à satisfação e aproximação do cidadão à Administração.

Objectivos Estratégicos	Meta 2008	Taxa de Realização
OE1: Melhorar a qualidade de atendimento ao cidadão		
OE2: Coordenar a execução das políticas na área da Protecção Civil		
OE3: Coordenar a execução das políticas na área da Segurança Rodoviária		

### Objectivos Operacionais

**Eficácia** Ponderação: 35.000

O1: Intensificar as acções de fiscalização e sensibilização da Segurança na estrada com a presença da Governadora Civil. Ponderação: 100.0

Indicadores	2006	2007	2008 Meta	Peso	Mês	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Número de acções com a Governadora Civil		6.0	12.0	100.0	Agosto	9.0	0.8		

**Eficiência** Ponderação: 35.000

O2: Dinamizar 3 acções no campo da Prevenção da Protecção Civil dirigida à população em geral. Ponderação: 50.0

Indicadores	2006	2007	2008 Meta	Peso	Mês	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Número de acções			3.0	100.0	Agosto	1.0	0.3		

O3: Aumentar o número de acções na área da Educação Cívica dos jovens, com a participação da Governadora Civil. Ponderação: 50.0

Indicadores	2006	2007	2008 Meta	Peso	Mês	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Número de acções		1.0	3.0	100.0	Agosto	2.0	0.7		

**Qualidade** Ponderação: 30.000

O4: Promover a satisfação dos cidadãos nos serviços prestados na Secretaria de molde a atingir 60% do nível de satisfação igual ou superior a 3. Ponderação: 100.0

Indicadores	2006	2007	2008 Meta	Peso	Mês	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Nível de satisfação dos utentes, medido por inquérito na escala de 0 a 5.			3.0	100.0	Agosto	3.0	1.0		

ANO: 2008

Parâmetros	Ponderação	Mês	Monitorização da Avaliação
<b>Eficácia</b>	<b>35.0</b>		
		Agosto	26.3
<b>Eficiência</b>	<b>35.0</b>		
		Agosto	17.5
<b>Qualidade</b>	<b>30.0</b>		
		Agosto	30.0

Recursos Humanos	Pontuação	Pontos Planeados	Mês	Monitorização	Desvio
Encarregado geral operacional *	7		Não Definido		0
Encarregado operacional *	6		Não Definido		0
Assistente Operacional *	5	5	Não Definido		0
Coordenador Técnico *	9	9	Não Definido		0
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa *	16	16	Não Definido		0
Dirigentes - Direcção superior *	20	20	Não Definido		0
Assistente Técnico *	8	32	Não Definido		0
Técnico Superior *	12	48	Não Definido		0
<b>Total</b>		<b>130</b>			

Nº de Efectivos no Organismo	31-12-2007	31-12-2008
	12	12

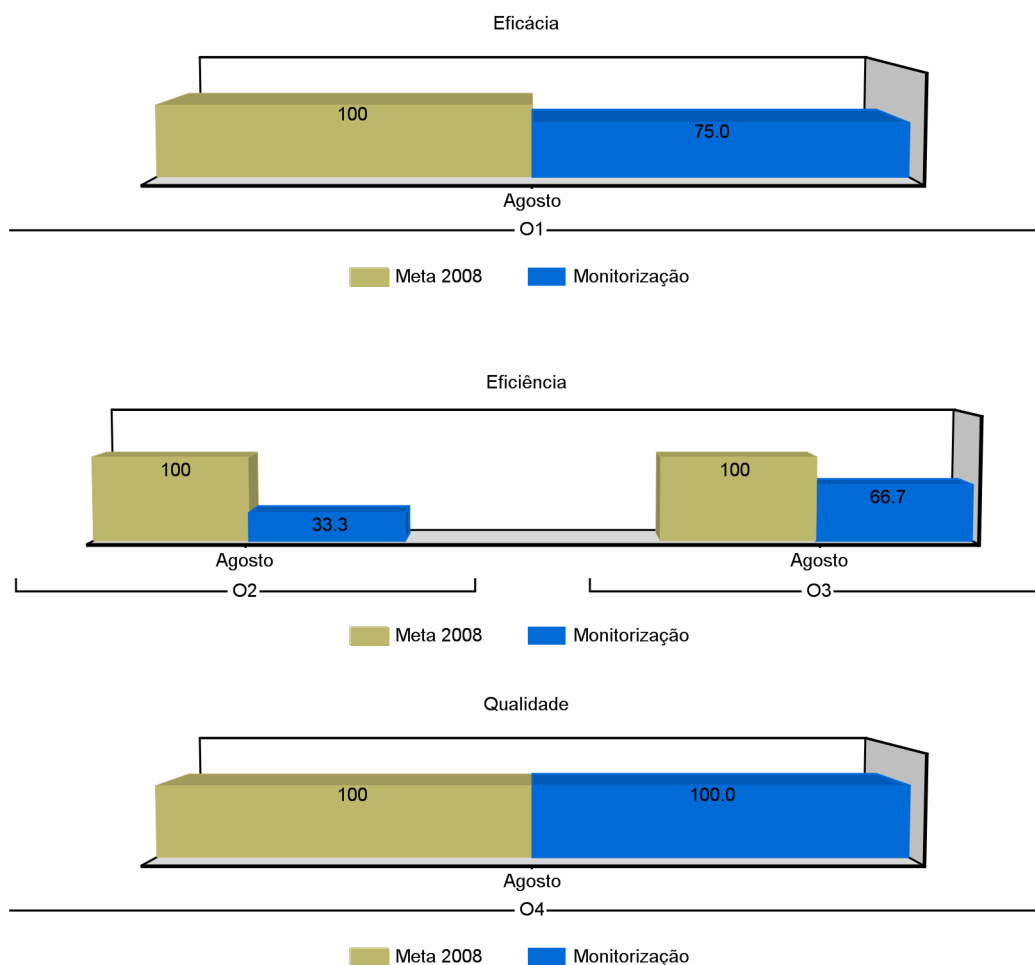
Recursos Financeiros (euros)	Estimado	Mês	Monitorização	Desvio
Orçamento de Funcionamento	674000	Não Definido	0	0
Aquisição de bens e serviços	325000	Não Definido	0	0
Despesas com o Pessoal	162000	Não Definido	0	0
Outras despesas correntes	187000	Não Definido	0	0
PIDDAC	0	Não Definido	0	0
Outros	0	Não Definido	0	0
<b>Total</b>	<b>674000</b>			

NOTA EXPLICATIVA:

JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS:

Indicadores	Fonte de Verificação
Número de acções com a Governadora Civil	registo e documentação das acções com a Governadora Civil.
Número de acções	Registo e documentação das acções.
Número de acções	Registo e documentação das acções.
Nível de satisfação dos utentes, medido por inquérito na escala de 0 a 5.	Relatório das Actividades.

Objectivos Operacionais - Taxa de Realização



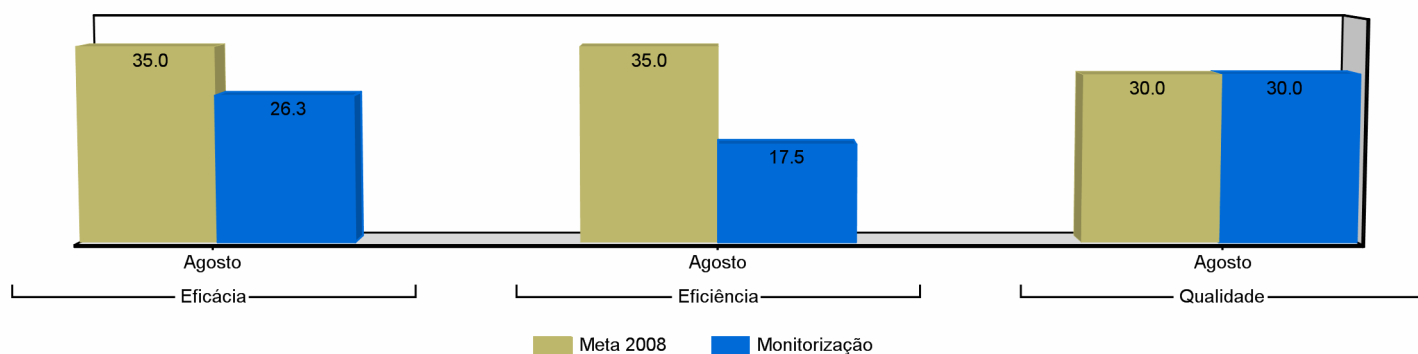
O1: Intensificar as acções de fiscalização e sensibilização da Segurança na estrada com a presença da Governadora Civil.

O2: Dinamizar 3 acções no campo da Prevenção da Protecção Civil dirigida à população em geral.

O3: Aumentar o número de acções na área da Educação Cívica dos jovens, com a participação da Governadora Civil.

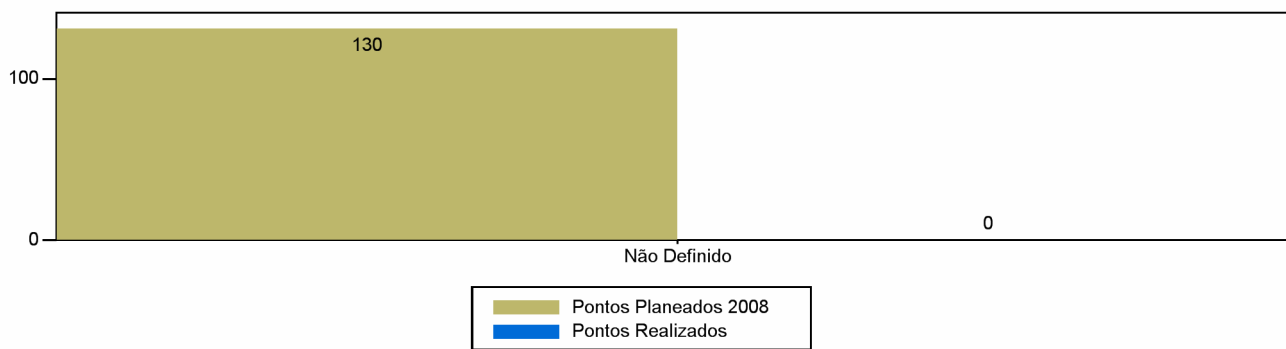
O4: Promover a satisfação dos cidadãos nos serviços prestados na Secretaria de molde a atingir 60% do nível de satisfação igual ou superior a 3.

Monitorização Global



Meios Disponíveis

Recursos Humanos (Pontuação)



Recursos Financeiros (Euros)

